

Notice and Takedown reglement MKB Webhoster gepubliceerd op 1 januari 2015

Dit is het Notice en Takedown-reglement (verder: Reglement) van MKBWebhoster. In dit Reglement wordt omschreven hoe wij omgaan met meldingen (Notice) die betrekking hebben op verzoeken tot verwijdering van informatie (Takedown).

Dit Reglement is uitsluitend van toepassing op alle informatie die door onze klanten op hun Nederlandse websites wordt aangeboden.

Minimumvereisten voor meldingen –

Een Notice dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- a) Een met voldoende feiten onderbouwd verzoek. In de Notice moet helder worden beschreven waarom de inhoud onrechtmatig- of strafbaar is en waarom de informatie door ons verwijderd zou moeten worden;
- b) De contactgegevens van de melder;
- c) Indien de Notice betrekking heeft op een recht van intellectuele eigendom dient (voldoende) te worden aangetoond dat de melder de rechthebbende is. Aan dit vereiste kan worden voldaan door verstrekking van respectievelijk merk-, model-, of octrooi inschrijvingen en/of andere bewijsstukken waaruit kan worden geconcludeerd dat de melder de IE-rechthebbende is;
- d) De relevante gegevens die nodig zijn om de Notice te kunnen beoordelen, waaronder begrepen de

internetlocatie(s) waarop de informatie te vinden is;

- e) (Indien gebeurd) een verslag van de poging om zelf met onze klant tot een oplossing te komen en de reactie daarop van de klant;
- f) Een vrijwaring van ons (c.q. MKBWebhoster) voor alle mogelijke claims van onze klanten of derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit het toe- of afwijzen van, en voldoen aan, het verzoek dat in de Notice is opgenomen.

Procedure, onderzoek en beoordeling -

Binnen vijf werkdagen zal door ons worden besloten of een Notice wel of niet wordt gehonoreerd, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal de melder van de vertraging, en de nieuwe verwachte beslisdatum, op de hoogte gesteld worden.

Informatie die onderwerp is van een Notice en betrekking heeft op onmiskenbaar strafbare en/of onrechtmatige informatie, welke de melder vermoedelijk ernstige schade oplevert zal - uiterlijk binnen 48 uur - door ons worden verwijderd.

Informatie waarvan het onrechtmatige karakter op het eerste oog niet duidelijk is, zal (eventueel met behulp van juridische deskundigen) worden beoordeeld, waarbij de belangen van de klant en die van de melder zoveel

mogelijk in acht zullen worden genomen.

De uitkomst van deze belangenafweging zal door ons gemotiveerd bekend worden gemaakt aan de melder en de klant.

Indien door ons wordt besloten om de informatie niet te verwijderen, zullen wij onze klant (toch) verzoeken om vrijwillig de informatie te verwijderen.

Indien onze klant de informatie niet op ons verzoek verwijdert, wordt de klant door ons verzocht om zelf contact op te nemen met de melder.

Indien de klant geen contact wenst op te nemen met de melder, en de melder ons heeft verzocht om verstrekking van de contactgegevens van onze klant, kunnen wij overgaan tot het verstrekken van de NAW-gegevens van de klant aan de melder.

Hierbij zal wederom een belangenafweging plaatsvinden waarbij (eventueel met behulp van juridische deskundigen) het privacybelang van onze klant tegen het belang van de melder wordt afgewogen.

Bezwaarmogelijkheden – Klanten en melders hebben de mogelijkheid om schriftelijk of per e-mail hun bezwaren bij ons in te dienen tegen beslissingen. De bezwaartermijn die hierbij door ons wordt gehanteerd bedraagt twee dagen en treedt in werking vanaf het moment van onze bekendmaking van de

beslissing. Binnen vijf werkdagen zal door ons op bezwaren worden besloten.

Ongemotiveerde bezwaren worden niet door ons in behandeling genomen.

Wijzigingen in dit Reglement – U wordt erop gewezen dat dit Reglement van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. Wij verwachten dat de meeste van dergelijke wijzigingen van ondergeschikt belang zullen zijn. Desondanks zullen alle wijzigingen door ons op deze pagina worden geplaatst. Als het om significante wijzigingen gaat, zullen deze op een meer opvallende manier door ons bekend worden gemaakt.

De geldende versie van dit Reglement zal steeds bovenaan de pagina worden aangeduid door middel van de ingangsdatum.

Overige- en slotbepalingen – Vragen of opmerkingen, met betrekking tot dit Reglement of de wijze waarop door ons met een Notice wordt omgegaan, kunt u altijd kenbaar maken door contact met ons op te nemen via onze website.