

ANTI-SPAM BELEID MKB Webhoster
gepubliceerd op 1 januari 2015

Spam is het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, email adres of andere dienst bij MKB Webhoster Limited.

Indien naar het redelijk oordeel van MKB Webhoster een gevaar ontstaat voor het functioneren van het MKB Webhoster Netwerk en/of van de dienstverlening aan klanten van MKB Webhoster door spamactiviteiten van (af) uw account, kan MKB Webhoster u aanwijzingen geven, die binnen een nader vast te stellen termijn uitgevoerd dienen te worden.

U bent zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in de vorige alinea indien (de inhoud van) het Dataverkeer of het handelen en/of nalaten van u direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het MKB Webhoster Netwerk, netwerken van derden, dan wel de koppeling tussen deze netwerken. U bent gehouden alle door MKB Webhoster ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.

Klachtmeldingen over vermeende Spam-activiteiten vanaf de door u in gebruik zijnde IP adressen zullen doorgestuurd worden naar u. U verplicht zich dan binnen een periode van 1 (één) Werkdag aan te tonen dat de klachtmelding niet het gevolg is van Spam-activiteiten.

Het niet reageren op klachtmeldingen kan leiden tot afsluiting van uw account, dan wel het zonder nadere kennisgeving verwijderen van de betreffende DNS records.

Indien u meerdere keren (3 keer) dit anti spam beleid overtreedt wordt uw account onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende factureringstermijn. Wij behouden in dit geval het recht voor de domeinnamen van u op te zeggen indien u verzuimt deze te verhuizen, maar een andere provider.